■基本データ

性別：〇〇
年齢：〇〇歳
所得：〇〇万円
世帯規模：既婚・独身
学歴：〇〇
住所：〇〇

職種
新卒で〇〇に就職。
その後〇〇し、〇〇〇を経験。
現在は〇〇〇している。

好きなもの
・〇〇
・〇〇
・〇〇

■この人はどういった問題意識を抱えているか？

背景
ペルソナのバックグラウンドを考える。

抱えている問題意識
ペルソナは過去の経験から、現在はどういった問題意識を抱えているかを考える。

問題が解決できない理由
なぜ、ペルソナが抱える問題意識が解決できないのかを考える。

なぜ〇〇を使うのか？
※〇〇にはサービス名が入ります。

ペルソナが〇〇をどのように認知して、どういったコンセプトに惹かれで利用し始めたのかを考える。